



**“Applicazione delle Linee di indirizzo:
modalità di coinvolgimento per l'adozione e
il miglioramento”**

Aida Andreassi

**“V Congresso Nazionale Orthopea – Qualità e Appropriatezza –
Better and Faster”**

Milano 16-17 Settembre 2021

Il gruppo di lavoro ministeriale

- Coinvolge tutte le Regioni
- Definisce 3 gruppi di ospedali
- Sviluppa logiche comuni
- Struttura le linee di indirizzo



Figure chiave nel processo sanitario di governo del percorso in sala operatoria

La Direzione Strategica

La Direzione di Presidio

La Direzione delle Professioni Sanitarie

Il Controllo di Gestione

L'Ingegneria Clinica

I Sistemi Informativi

La Gestione del Personale

La gestione Operativa



Come procedere?

Abbiamo deciso di scomporre alcuni asset di produzione e di convogliare le esperienze positive in gruppi di lavoro multiprofessionali sotto l'egida della Programmazione Sanitaria Regionale

Quali attività considerare e come inserirle in un contesto strutturato

- Si è proceduto con una vera e propria negoziazione di budget con le ASST
- Si sono individuati due ambiti particolarmente critici sia per la gestione della attività che per i volumi necessari che per la gestione nei tempi corretti
 - critici nell'organizzazione complessiva*
- Si sono selezionati obiettivi di attività e di qualità relativi a
 - Sale Operatorie
 - Pronto Soccorso
- Sono stati definiti gli ospedali pilota

Regione Lombardia



- Definisce 2 ospedali pilota
- Attiva un gruppo di lavoro regionale che coinvolge una decina di ospedali: **Niguarda, Varese, Como, IRCCS Policlinico San Matteo Pavia, Papa Giovanni XXIII Bergamo, Fatebenefratelli, Sacco, Lecco, Crema**
- Definisce obiettivi specifici sulla Gestione delle sale operatorie per il gruppo di ospedali
- Coinvolge diversi professionisti in gruppi di lavoro

Lo scopo

- Costruire comunità di pratiche per far crescere e valorizzare le competenze
- Riconoscere la necessità di una dimensione nella struttura organizzativa delle Aziende
- Individuare le figure chiave nel processo di governo dell'organizzazione
- Stimolare l'approccio con metodologie nuove che permettano reali miglioramenti nel percorso dei pazienti ed evitino sovrastrutture non necessarie
- Creare un clima di lavoro più strutturato per i professionisti per evitare perdite di tempo/lavoro ed inutili tensioni

Quali attività si sono sviluppate

- Strutturali: orari di sala operatoria, percorsi differenziati per Urgenza e attività Programmata (Day Surgery/ordinario)
- Organizzativi: Gruppo di programmazione sala, Regolamento
- Gestionali: Indicatori, Centralizzazione liste attesa, Pianificazione attività
-e in epoca covid: blocco della attività/ripresa attività

Come

- E' stato somministrato un questionario
- Sono stati invitati ospiti del gruppo di lavoro nazionale
- Sono state definite le azioni più importanti da sviluppare
- Si è creata una sinergia tra i diversi ospedali che hanno lavorato insieme

Risultati

- 8 ospedali su 10 hanno strutturato orari di sala operatoria che coprono l'intera giornata
- 10 ospedali su 10 hanno percorsi definiti per Urgenza e per Day Surgery
- 7 ospedali su 10 hanno un regolamento di sala operatoria e 9 su 10 un gruppo di programmazione strutturato
- 8 su 10 hanno la revisione centralizzata delle liste di attesa e la programmazione strutturata

II COVID

- Per tutti gli ospedali fermare l'attività programmata di sala operatoria è stata una esperienza molto difficile
- Durante la prima ondata covid (febbraio/aprile 2020) chi aveva liste di attesa centralizzate è riuscito a capire in brevissimo tempo come procedere per riorganizzare l'attività garantendo i percorsi per le sole situazioni non procrastinabili
- Durante le flessioni della pandemia solo chi aveva una attività strutturata è riuscito nel recupero dei pazienti in attesa
- Tutti hanno colto l'opportunità di una strutturazione del lavoro

Il futuro

- Riconoscere nella attività di sala operatoria il fulcro verso il quale organizzare i processi a supporto
- Garantire una sequenza di azioni coerenti
- Definire le responsabilità
- Strutturare le attività di collaborazione tra i professionisti

DARE VALORE